

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края  
Безрукова Е.Е.



**ПЛАН 1**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР КУКОЛ «СКАЗКА»**  
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатков не выявлено	1. Поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности организации на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. 2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на	В течение года	Сливкина О.А. Заместитель директора по общим вопросам Мельчуков Д.В. специалист по маркетингу		

	сайте учреждения и на стендах			
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>				
Недостатков не выявлено	Для повышения показателей комфортности продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, своевременно проводить косметические ремонтные работы	В течение года	Сливкина О.А. Заместитель директора по общим вопросам Юдин Е.В. Главный инженер	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Организация доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	4 квартал 2026	Сливкина О.А. Заместитель директора по общим вопросам	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>				
Недостатков не выявлено	Провести инструктаж для работников учреждения по повышению показателя вежливости и добросовестности	Ежеквартально	Сливкина О.А. Заместитель директора по общим вопросам	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Недостатков не выявлено	Провести мониторинг с целью выявления удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг на официальном сайте и непосредственно в учреждении.	Ежеквартально	Разгуляева О.М. Заместитель директора по работе со зрителем	