



Утверждаю  
 Директор КГАУ АГТК «Сказка»  
 Н.Г. Васильева  
 201\_\_ г.

**План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг  
 краевым автономным учреждением «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» на 2016-2020г.**

№ п/п	Критерий/показатель качества услуг в соответствии с показателями независимой оценки	Наименование мероприятия по повышению качества услуг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Примечание
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.	Наличие информации об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277	1. Соблюдать своевременное размещение афиш, информация о режиме работы кассы, стоимости билетов на сайте театра, в сети «Интернет» 2. Размещать новостную и рекламную информацию в социальных сетях. 3. Рассылать пресс-релизы в СМИ 4. Информировать о предстоящих премьерах и о текущем репертуаре, путем размещения афиш в кассовом зале театра. 5. Обеспечить доступность приобретения билетов на спектакли через подключение к системе KASSY.RU 6. Обеспечить доступность входа в театр для лиц с ограниченными возможностями.	Ежемесячно	Никитина О.А. Мохнач В.П.	Разрабатывается новая, улучшенная версия сайта
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>				
2.1.	Комфортность условий пребывания в театре	1. Установить кресла повышенной комфортности в зрительном зале. 2. Оформить художественной росписью фойе 1 этажа. 3. Организовать несколько фотозон в зоне зрительского пребывания. 4. Переоформлять регулярно выставочный стенд с театральными куклами. 5. Сотрудничать с художественными школами, что помогает чаще менять тематические выставки в зоне приема зрителей.	01.09.2017г.	Мохнач В.П. Ширяева Е.А.	Для более комфортного пребывания детей предусмотрены дополнительные подушки



					о подушки
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	1. Создать дополнительно вторую площадку для самых маленьких зрителей - проект «На подушках», на которой дети от 2-х лет, могут смотреть интерактивный спектакль, сидя на ковре.	01.11.2017г.	Мохнач В.П. Ширяева А.А.	
		2. Принимать заявки на экскурсионное обслуживание по теме «История зарождения театра кукол»	Ежемесячно	Довгаль А.А.	
		3. Предложить дополнительную услугу для организованного зрителя: квест-бродилка «Заколдованный театр»	19.05.2018г.	Любецкая М.Г.	
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми театром (в том числе с помощью мобильных устройств)	1. Организовать наличие мобильных считывателей электронных билетов для удобства пользования электронными сервисами при посещении спектаклей театра.	01.05.2018г.	Мохнач В.П.	
2.4.	Состояние прилегающей территории и внешнего вида здания	1. Здание находится в удовлетворительном состоянии, в вечернее время включается световое оформление. 2. Прилегающая территория украшена цветущими и ухоженными клумбами.	01.09.2017г.	Ширяева Е.А.	
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Информировать зрителей с ограниченными возможностями здоровья о том, что существует возможность посещения театра и наличием пандуса со служебного входа.	Ежемесячно	Довгаль А.А.	Театр временно находится в здании, являющемся памятником культурного наследия.



3	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
3.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг театром (качеством спектаклей, жанровым разнообразием, соответствием репертуара возрастному цензу)	1. Поддерживать высокий уровень качества спектаклей, при необходимости ввода новых актеров. 2. Заниматься профессиональным тренингом (повышать актерское мастерство, речь, пластику)	Ежемесячно	Любецкая М.Г. Кравченко О.П. Павлова Л.И.	
		3. Для обеспечения жанрового и стилистического разнообразия, привлекать разные постановочные группы.	Ежемесячно	Васильева Н.Г. Любецкая М.Г.	
3.2.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте театра в сети «Интернет»	1. Поддерживать работу сайта, регулярно обновляя информацию о датах и проведении спектаклей и других мероприятиях.	Ежемесячно	Довгаль А.А. Мохнач В.П. Никитина О.В.	
		2. Разработать новую версию сайта, учитывая все требования, предъявляемые к информационному наполнению.	30.12.2018г.		
3.3.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов театра	1. Своевременно обновлять все информационные стенды (изготовление ежемесячных баннеров, афиш спектаклей текущего репертуара, афиш спектаклей, готовящихся к постановке и т.д.)	Ежемесячно	Довгаль А.А. Мохнач В.П. Никитина О.В.	
		2. Своевременно изготавливать листовки и афиши мобильного формата для информирования населения о предстоящих спектаклях, проектах, экскурсиях и др.)	Ежемесячно		