



Утверждаю
Директор КАУ АТТК «Сказка»
Н.Г. Васильева
201__ г.

**Отчет по плану мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг
краевым автономным учреждением «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» на 2016-2020г.**

№ п/п	Критерий/показатель качества услуг в соответствии с показателями независимой оценки	Наименование мероприятия по повышению качества услуг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Примечание	Отчет о выполнении
1	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Наличие информации об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277	1. Соблюдать своевременное размещение афиш, информация о режиме работы кассы, стоимости билетов на сайте театра, в сети «Интернет» 2. Размещать новостную и рекламную информацию в социальных сетях. 3. Рассылать пресс-релизы в СМИ 4. Информировать о предстоящих премьерах и о текущем репертуаре, путем размещения афиш в кассовом зале театра. 5. Обеспечить доступность приобретения билетов на спектакли через подключение к системе KASSY.RU 6. Обеспечить доступность входа в театр для лиц с ограниченными возможностями.	Ежемесячно	Никитина О.А. Мохнач В.П.	Разрабатывается новая, улучшенная версия сайта	27.12.2018 Запущена новая версия сайта. Новостная информация размещается в течении 24 часов. Афиши размещаются за 2 недели до наступления события.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1.	Комфортность условий пребывания в театре.	1. Установить кресла повышенной комфортности в зрительном зале. 2. Оформить художественной росписью фойе 1 этажа. 3. Организовать несколько фотозон в зоне	01.09.2017г.	Мохнач В.П. Ширяева Е.А.	Для более комфортного пребывания	Установлены удобные кресла. Фойе оформлено

		<p>зрительского пребывания.</p> <p>4. Переоформлять регулярно выставочный стенд с театральными куклами.</p> <p>5. Сотрудничать с художественными школами, что помогает чаще менять тематические выставки в зоне приема зрителей.</p>			<p>ия детей предусмо трены дополнит ельно подушки</p>	<p>художественно й росписью. Организовано несколько фотозон: Кресло с ростовой куклой - «Собака», «Камин», «Аквариум».</p>
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	<p>1. Создать дополнительно вторую площадку для самых маленьких зрителей - проект «На подушках», на которой дети от 2-х лет, могут смотреть интерактивный спектакль, сидя на ковре.</p>	01.11.2017г.	Мохнач В.П. Ширяева А.А.		<p>03.12.17г. был показан цикл спектаклей «На подушках» для детей 2+ по мотивам сказок К. Чуковского</p>
		<p>2. Принимать заявки на экскурсионное обслуживание по теме «История зарождения театра кукол»</p>	Ежемесячно	Довгаль А.А.		<p>Проводятся экскурсии для организованных групп школьников</p>
		<p>3. Предложить дополнительную услугу для организованного зрителя: квест - бродилка «Заколдованный театр»</p>	19.05.2018 г.	Любецкая М.Г.		<p>19.05.18 создан квест-бродилка «Заколдованный театр»</p>
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми театром (в том числе с помощью мобильных устройств)	<p>1. Организовать наличие мобильных считывателей электронных билетов для удобства пользования электронными сервисами при посещении спектаклей театра.</p>	01.05.2018 г.	Мохнач В.П.		<p>01.05.2018г. Контролер билетов оснащен</p>

						мобильным считывателем
2.4.	Состояние прилегающей территории и внешнего вида здания	1. Здание находится в удовлетворительном состоянии, в вечернее время включается световое оформление. 2. Прилегающая территория украшена цветущими и ухоженными клумбами.	01.09.2017г.	Ширяева Е.А.		Летом закупаются цветы для украшения клумб; зимой – устанавливаются металлические елки, украшенные гирляндами.
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Информировать зрителей с ограниченными возможностями здоровья о том, что существует возможность посещения театра и наличием пандуса со служебного входа.	Ежемесячно	Довгаль А.А.	Театр временно находится в здании, являющемся памятником культурного наследия.	Администраторы и кассир театра информируют зрителей с ограниченными возможностями здоровья о наличии пандуса на служебном входе.
3	Удовлетворенность качеством оказания услуг					

3.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг театром (качеством спектаклей, жанровым разнообразием, соответствие репертуара возрастному цензу)	1.Поддерживать высокий уровень качества спектаклей, при необходимости ввода новых актеров. 2.Заниматься профессиональным тренингом (повышать актерское мастерство, речь, пластику)	Ежемесячно	Любецкая М.Г. Кравченко О.П. Павлова Л.И.	Проводятся регулярные занятия по речи, вокалу, хореографии. Часть труппы приобретает дополнительное образование по программе «Актер театра кукол»
		3. Для обеспечения жанрового и стилистического разнообразия, привлекать разные постановочные группы.	Ежемесячно	Васильева Н.Г. Любецкая М.Г.	Для осуществления постановок за 2017-18гг.были приглашены режиссеры и художники из г.Москвы, Санкт-Петербурга, Улан-Удэ,Новосибирска и Бийска.
3.2.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте театра в сети «Интернет»	1.Поддерживать работу сайта, регулярно обновляя информацию о датах и проведении спектаклей и других мероприятиях.	Ежемесячно	ДовгальА.А. Мохнач В.П. Никитина О.В.	27.12.2018 разработана и запущена новая версия сайта. Издан приказ об ответственных за наполнение сайта
		2.Разработать новую версию сайта, учитывая все требования, предъявляемые к информационному наполнению.	30.12.2018г.		
3.3.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов театра	1. Своевременно обновлять все информационные стенды (изготовление ежемесячных баннеров, афиш спектаклей текущего репертуара, афиш спектаклей, готовящихся к постановке и т.д.)	Ежемесячно	ДовгальА.А. Мохнач В.П. Никитина О.В.	Изготовление баннеров, афиш и листовок

		2. Своевременно изготавливать листовки и афиши мобильного формата для информирования населения о предстоящих спектаклях, проектах, экскурсиях и др.)	Ежемесячно			производится своевременно за две недели до наступления события.
--	--	--	------------	--	--	---