

Министерство культуры Алтайского края
Краевое автономное учреждение
«Алтайский государственный театр кукол «Сказка»

П Р И К А З

г. Барнаул

05.07.2022

№ 49

Об утверждении Положения

В целях обеспечения порядка реализации, возврата театральных билетов и ведения билетного хозяйства КАУ АГТК «Сказка»
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу «Положение о правилах реализации, возврата театральных билетов, ведению билетного хозяйства краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр кукол «Сказка», утвержденное приказом №14 от 02.10.2019.

2. Утвердить:

2.1. «Положение о правилах приобретения, возврата театральных билетов (электронных билетов) в КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» (далее - Положение) (Приложение №1);

2.2. Форму подарочного сертификата Краевого автономного учреждения «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» (Приложение №2);

3. Билетным кассирам И.В. Бычихиной, Т.П. Фишер производить реализацию, возврат театральных билетов в соответствии с Положением.

4. Специалисту по маркетингу В.Д. Мельчукову опубликовать Положение на сайте театра.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на главного бухгалтера Е.В.Воронову.

Директор



Васильева Н.Г.

С приказом ознакомлены:

Главный бухгалтер Воронова Е.В.

Специалист по маркетингу В.Д.Мельчуков

Кассир билетный Фишер Т.П.

Кассир билетный Бычихина И.В.



УТВЕРЖДЕНО
приказом № 49 от 05.07.2022
КАУ «Алтайский государственный
театр кукол «Сказка»

ПОЛОЖЕНИЕ
о правилах приобретения, возврата театральных билетов
(электронных билетов) в
КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о правилах приобретения, возврата театральных билетов (электронных билетов) в КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» (далее - Положение) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» (далее – Организатор мероприятия) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия проводимые организатором мероприятия, а также правила посещения мероприятий.

Настоящее Положение доводится до сведения Покупателей (Зрителей) путем размещения и на официальном сайте Организатора мероприятия <https://www.teatr-skazka22.ru/> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Организатором мероприятия и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

Театр оставляет за собой право изменять Положение без предварительного уведомления Покупателя. Новое Положение вступает в силу с момента их размещения на сайте КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» (<https://www.teatr-skazka22.ru/>).

1.2. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.3. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав спектаклей и мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета после начала спектакля.

1.4. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и сведения об информационной безопасности детей, указанные в соответствии с требованиями Федерального

закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» на афишах, в репертуарном плане, в билетах и на официальном сайте Театра. Ответственность за несоблюдение данного правила лежит на родителях ребенка.

2. Порядок приобретения театральных билетов

2.1. Покупатель может приобрести билеты на спектакли (мероприятия) одним из следующих способов:

- а) в кассе учреждения (наличный и электронный расчет) в понедельник – пятницу с 09:00 до 19:00 (обед с 14:00 до 15:00), в субботу - воскресенье с 09:00 до 18:00;
- б) на официальном сайте Организатора <https://www.teatr-skazka22.ru/>;
- в) у распространителей (уполномоченных).

2.2. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) стоимость услуги в российских рублях

2.3. Способ оплаты – Банковской картой.

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР (разместить логотип МИР);

VISA International (разместить логотип VISA International);

Mastercard Worldwide (разместить логотип Mastercard Worldwide);

JCB (разместить логотип JCB).

2.4. После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки по телефону +7 (499) 948-00-48 для выяснения и устранения такого несоответствия.

2.5. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить по телефону +7 (3852) 50-67-82, +7 (3852) 50-20-90, а также на сайте Организатора мероприятия <https://www.teatr-skazka22.ru/>.

2.6. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения.

2.7. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое организатором мероприятия, Покупатель подтверждает факт заключения договора

возмездного оказания услуг в сфере культуры с Организатором мероприятия, а также согласие с данными Правилами.

2.8. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Билеты приобретаются на каждого зрителя, отдельно вне зависимости от возраста.

2.9. Дети до 14-ти лет на спектакли без сопровождения взрослых не допускаются.

2.10. Покупка электронного билета на сайте:

2.10.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <https://www.teatr-skazka22.ru/> в разделе «Афиша» или «Купить билет», путем нажатия напротив интересующего вас мероприятия кнопки «Купить билет» далее вы можете осуществить покупку электронного билета на спектакль.

2.10.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка», подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.10.3. Электронному билету соответствует бланк строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде.

2.10.4. Реализация билетов со скидкой осуществляется на основании заявки, коллективной заявки, ходатайства от заказчика через администраторов в кассе театра, либо через уполномоченных (Приложение №3).

3. Порядок возврата театральных билетов

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации от 18.07.2019 №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, покупатель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % (процентов) цены билета или абонемент;
- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 % (процентов) цены билета или абонемент;

- менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 % (процентов) цены билета или абонеента;
- менее чем за 3 (три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия организация вправе не возвращать Покупателю стоимость билета. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, организатор мероприятия не возмещает Покупателю стоимость билета.

3.2. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

Возврат билета в кассу Театра осуществляется только в случае приобретения его в кассе Театра.

В данном случае возврат билетов по инициативе зрителя осуществляется при предъявлении паспорта и на основании заявления зрителя (Приложение № 1), составленного с указанием своих паспортных данных, места фактического проживания, номера телефона. Вместе с заявлением Покупатель дает согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2) и подлежащий возврату целый (неповрежденный) оригинал билета, приобретенного в кассе учреждения, с неповрежденным контролем и при наличии кассового чека, который был выдан при приобретении билета.

Для возврата билета, расчет за который был произведен по банковской карте, зритель должен иметь при себе банковскую карту, с которой была произведена оплата, и денежные средства будут возвращены на указанную карту в течении трех рабочих дней.

3.3. В случае болезни, смерти члена семьи или близкого родственника, Покупатель вправе вернуть полную стоимость билета даже при обращении в день проведения мероприятия.

Необходимо не позднее этой даты подать заявление о возврате в театр или билетному оператору, приложив к заявлению билет, копию чека, копию паспорта и подтверждающие документы (копию больничного листа; копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство).

Если у Покупателя нет возможности предоставить копию больничного или свидетельства в срок, то на это отводится еще две недели. Все остальные документы должны быть направлены вовремя. Их можно подавать лично или через Интернет.

Если Покупатель подал заявление позже установленного срока либо не предоставил подтверждающих документов, Театр имеет право отказать в возврате.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных электронным способом.

3.5. В случаях отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет) возмещается покупателю полностью.

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо перейти по ссылке <https://teatr-skazka22.ru/afisha#/refund>, и в предложенной форме указать номера билетов, которые Вы хотите вернуть, и соответствующие номера заказов. После нажатия кнопки «оформить возврат», билеты будут помечены как возвращенные, а деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

3.6. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 10 дней с момента оформления формы о возврате. Далее сроки зачисления денежных средств зависят от ПАО Сбербанк, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

Возврат денежных средств по электронным билетам осуществляется только в случае, если бланк Электронного билета не был использован для прохода на зрелищное мероприятие.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета можно узнать по телефону +7 (3852) 50-20-90.

3.7. Администрация Организатора мероприятия не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями.

3.8. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

3.9. Организатор мероприятия имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, публикуя их на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.10. Возврату подлежит только номинальная стоимость билета.

4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- Фамилия; Имя; Отчество; номер контактного телефона; электронный адрес;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Организатором мероприятия в целях продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые Театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для

достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Организатор мероприятия гарантирует, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Услуги для людей с инвалидностью

5.1. При приобретении билета для Зрителя с инвалидностью Зритель должен сообщить об этом кассиру.

5.2. Для создания комфортных условий для лиц, имеющих инвалидность, Зритель должен заблаговременно сообщить о предстоящем посещении им Театра кассиру в понедельник – пятницу с 09:00 до 19:00 (обед с 14:00 до 15:00), в субботу - воскресенье с 09:00 до 18:00 по тел. 8(3852) 50-20-90.

5.3. В день спектакля (мероприятия) администратор за час до начала спектакля (мероприятия) встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне Театра, поможет беспрепятственно преодолеть вход в зрительный зал.

Приложение № 1
к Положению о правилах приобретения,
возврата театральных билетов (электронных билетов)
в КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»
от 05.07.2022 года

Директору КАУ АГТК «Сказка»

Васильевой Надежде Геннадьевне

от _____

Контактный телефон: _____

Заявление
на возврат билета

Я, _____

Паспорт серия _____ № _____ кем выдан _____

Дата выдачи _____

Адрес _____

Прошу осуществить возврат денежных средств в размере стоимости билета(ов) на спектакль (мероприятие) _____ дата проведения

_____ 20__ г., в количестве _____ штук, на общую сумму _____ (_____) рублей, приобретенных мною в

кассе по адресу _____

Номер заказа _____.

Приложение: Билет(ы) на мероприятие

Место расположение в зале _____

Ряд _____, Место _____

Возврат денежных средств, прошу произвести на банковскую карту

(реквизиты банка указывать полностью)

С правилами КАУ АГТК «Сказка» ознакомлен(а) и согласен(а), о возврате заявителю суммы в размере стоимости билета, за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов, мне разъяснено и понятно _____.

Дата _____

Приложение № 2
к Положению о правилах приобретения,
возврата театральных билетов (электронных билетов)
в КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»
от 05.07.2022 года

Директору КАУ «АГТК «Сказка»

от _____

паспорт серия _____ № _____

выдан « » _____ г.

зарегистрированной (го) по адресу:

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, _____, даю согласие на обработку своих персональных данных. Моими персональными данными является любая информация, относящаяся ко мне как к физическому лицу (субъекту персональных данных), полученная в течение срока действия настоящего договора, в том числе: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, документы, удостоверяющие личность, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, почтовые и электронные адреса, номера телефонов, фотографии, сведения об образовании.

Своей волей и в своих интересах выражаю согласие на осуществление КАУ «АГТК «Сказка» любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей, в том числе выражаю согласие на обработку без ограничения моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке; запись на электронные носители и их хранение; передачу КАУ «АГТК «Сказка» по своему усмотрению данных и соответствующих документов, содержащих персональные данные, третьим лицам, включая банки, налоговые органы, в отделения пенсионного фонда, фонда социального страхования, фонда обязательного медицинского страхования, уполномоченным агентам и организациям; хранение моих персональных данных в течение 75 лет, содержащихся в документах, образующихся в деятельности КАУ «АГТК «Сказка», согласно части 1 статьи 17 Закона от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», а также при осуществлении любых иных действий с моими персональными данными, указанными в договоре и полученными в течение срока действия договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента представления бессрочно и может быть отозвано мной при представлении КАУ «АГТК «Сказка» заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Обязуюсь сообщать в трехдневный срок об изменении местожительства, контактных телефонов, паспортных, документных и иных персональных данных. Об ответственности за достоверность представленных персональных сведений предупрежден(а).

« » _____ Г. _____

Приложение № 3
к Положению о правилах приобретения,
возврата театральных билетов (электронных билетов)
в КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»
от 05.07.2022 года

Скидки при организованном посещении спектакля

№ п/п	Цена билета со скидкой	Категория лиц, имеющих право на приобретение билетов со скидкой	Документы, подтверждающие право на льготу
1.	Большой зал – 200,0 рублей Театр на подушках - 300,0 рублей	Организованный зритель от 20 зрителей, организации партнеры театра	Заявка, ходатайство от заказчика

*Действие данного Приложения не распространяется на премьерные спектакли, спектакли, проводимые иными организациями на площадке КАУ АГТК «Сказка», отдельные акции, приуроченные к праздничным и юбилейным датам информация о которых размещается на сайте и кассе театра.