

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края

Е.Е. Безрукова

(подпись)

(дата)

05.03.2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КАУ «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее – «Приказ»))	1. Привести содержание и форму представления информации о деятельности театра на официальном сайте в соответствие с требованиями Приказа. 2. Актуализировать и дополнять электронные сервисы и информационный стенд учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.	3 квартал 2020 года	Белюсова А.В., специалист по маркетингу Таланова С.В., заместитель директора театра по общим вопросам Белюсова А.В., специалист по маркетингу		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1. Разработать и внести на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Разработать и внести на сайт	2 квартал 2020 года	Белюсова А.В., специалист по маркетингу		

раздел «Анкета о работе театра»

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в полной мере доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп (далее – «МГН»)	Переезд в новое здание, оснащённое в соответствии с требованиями Приказа Министерства РФ от 27.04.2018 №599	в течение года	Васильева Н.Г., директор театра		
--	---	----------------	---------------------------------	--	--